

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE

STOWARZYSZENIA WOLNA PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

ODDZIAŁ TERENOWY W GDAŃSKU

Z DZIAŁALNOŚCI W 2013 roku

1. Wstęp

W 2013 roku Stowarzyszenie „Wolna Przedsiębiorczość” Oddział Terenowy w Gdańsku (dalej: SWP) prowadziło swoją działalność za pośrednictwem 4 stałych ośrodków w Pomorskiem:

1. CENTRUM WSPIERANIA BIZNESU Gdańsk,
2. CENTRUM WSPIERANIA BIZNESU Sopot,
3. CENTRUM WSPIERANIA BIZNESU Lębork,
4. CENTRUM WSPIERANIA BIZNESU Kartuzy.

Wyżej wymienione 4 ośrodki SWP są wpisane do rejestru Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (dalej: KSU).

Dodatkowo w województwie pomorskim SWP prowadziło ośrodek Enterprise Europe Network.

Ponadto SWP realizowało usługi za pośrednictwem biur tymczasowych, utworzonych na potrzeby krótkoterminowych przedsięwzięć realizowanych w innych województwach:

1. Biuro SWP w Poznaniu,
2. Biuro SWP w Łodzi,
3. Biuro SWP w Katowicach,
4. Biuro SWP we Wrocławiu.

Działania realizowane w roku 2013 były zgodne ze Statutem SWP (zaktualizowana wersja z 2011 roku), misją SWP oraz polityką jakości.

2. Polityka jakości SWP

Zgodnie z zapisami Księgi Jakości SWP:

„Aby osiągnąć coraz większą satysfakcję klientów kierujemy się polityką jakości opartą na:

- ciągłym doskonaleniu poziomu i zakresu naszych usług zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami naszych klientów,
- rozwijaniu wszechstronnego zespołu stale podnoszących swoje kwalifikacje specjalistów.

Ciągle doskonalimy skuteczność naszych działań – usług doradczych, informacyjnych i szkoleniowych dostarczanych naszym klientom oraz skuteczność systemu zarządzania jakością.

Nasze usługi opieramy na aktualnych przepisach i wymaganiach ustawowych oraz ciągle aktualizowanych źródłach informacji.

Jednocześnie ciągle poszukujemy źródeł finansowania wspierających przedsięwzięcia mające na celu rozwój przedsiębiorczości.

Usługi świadczymy zgodnie z wymaganiami KSU. Realizując usługi przestrzegamy Kodeksu Postępowania Etycznego KSU oraz Zasady Etyki Zawodowej SWP.”

W 2013 roku SWP przeszło pozytywnie audit nadzoru Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009, czego wynikiem było podtrzymanie decyzji o przyznaniu SWP certyfikatu jakości.

3. Rodzaje świadczonych usług

W 2013 roku SWP świadczyło następujące usługi:

- usługi doradcze (zarządzanie strategiczne, biznes plany, analizy finansowe, marketing, zarządzanie zasobami ludzkimi),
- usługi informacyjne (kojarzenie partnerów gospodarczych, analizy rynku, informacje prawne, informacje o dostępnych programach pomocowych i źródłach zewnętrznego finansowania działalności gospodarczej, informacje o Unii Europejskiej),

- imprezy kooperacyjne w kraju i zagranicą (organizacja misji gospodarczych, wizyt studyjnych, szkoleń i seminariów dla zagranicznych odbiorców, wspólnych wyjazdów na imprezy targowo-wystawiennicze, etc.).
- szkolenia, seminaria (skierowane do MSP, osób rozpoczynających działalność gospodarczą, instytucji samorządowych oraz okołobiznesowych, a także seminaria, prezentacje i konferencje dla MSP na aktualne tematy społeczno-gospodarcze).

Usługi doradcze, szkoleniowe i informacyjne objęte są Systemem Zarządzania Jakością opartym na normie PN-EN ISO 9001:2009.

4. Realizowane projekty

SWP zrealizowało w 2013 roku szereg projektów o charakterze społeczno-gospodarczym, ukierunkowanych głównie na:

- interwencję na rynku pracy poprzez aktywizację grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej
- adaptację kadr przedsiębiorstw z sektora MSP do wymagań rynku pracy oraz zmieniającej się sytuacji gospodarczej
- działania outplacementowe dla pracowników przedsiębiorstw przechodzących procesy restrukturyzacyjne w województwie pomorskim
- informowanie o zmianach w prawie gospodarczym Unii Europejskiej oraz procesie dostosowywania prawa polskiego do prawa europejskiego, a także wszelkich innych zagadnieniach związanych z Unią Europejską, takich jak instytucjonalny oraz prawny system UE, dotacje i programy pomocy, polityki itd.

Lista głównych projektów zrealizowanych w 2013 roku:

- „Enterprise Europe Network” – ośrodek w Sopocie prowadzony przez SWP w ramach konsorcjum Central Poland - Business Support Network, koordynator: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości. Działania informacyjne, szkoleniowe i doradcze z zakresu prawa i polityk Unii Europejskiej, prowadzenia działalności gospodarczej za granicą, dostępu do źródeł finansowania, transferu technologii oraz udziału w programach ramowych UE, pomoc w znalezieniu partnerów

do współpracy gospodarczej oraz transferu technologii, organizowanie wyjazdów polskich firm na imprezy kooperacyjne (targi i misje) współfinansowane przez Komisję Europejską mające na celu ożywienie współpracy pomiędzy regionami i krajami, usługi z zakresu transferu technologii, w tym audyty technologiczne, wymiana ofert technologicznych, pomoc w poszukiwaniu partnerów technologicznych oraz kojarzenie przedsiębiorców z jednostkami naukowymi, wspieranie udziału MSP w 7 Programie Ramowym na rzecz badań i rozwoju technologicznego. Źródło finansowania: Komisja Europejska (EACI), obszar działania: Polska Północna.

- **"WSPARCIE DLA PRACODAWCÓW I PRACOWNIKÓW POMORSKICH FIRM PRZECHODZĄCYCH PROCESY ADAPTACYJNE I MODERNIZACYJNE"** – celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej pracowników zagrożonych utratą pracy z powodu zmian modernizacyjnych, adaptacyjnych i restrukturyzacyjnych w pomorskich firmach oraz osób już zwolnionych w wyniku tych procesów i zmian gospodarczych i dostosowanie ich potencjału zawodowego do potrzeb lokalnych rynków pracy. Źródło finansowania: POKL 8.1.2. Obszar działania: województwo pomorskie.
- **„Prowadzenie Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich <Pomorskie w Unii> w województwie pomorskim”** – usługi informacyjne nt. funduszy UE dla wszystkich zainteresowanych odbiorców, źródło finansowania: RPO WP. Obszar działania: województwo pomorskie.
- **„Punkty Konsultacyjne KSU dla MSP”** – usługi informacyjne i doradcze dla osób zakładających własną firmę oraz dla MSP na temat zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Projekt realizowany od roku 2004, źródło finansowania: POKL. Obszar działania: województwo pomorskie.
- **„Centrum Przedsiębiorczości w Sopocie”** – prowadzenie MikroInkubatora Przedsiębiorczości oraz Centrum wspierania Biznesu dla początkujących i istniejących przedsiębiorców. Źródło finansowania: Urząd Miasta Sopotu, obszar działania: powiat Miasto Sopot oraz powiaty przyległe.
- **„Szkolenia dla pomorskich przedsiębiorstw budowlanych”** – celem projektu jest wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych pracowników firm budowlanych poprzez szkolenia zawodowe zakończone egzaminem i uzyskaniem certyfikatu. Źródło finansowania: POKL 8.1.1. Obszar działania: województwo pomorskie.
- **„Doskonalmy się! Szkolenia rozwijające kompetencje pracowników SWP”**- projekt ukierunkowany na doskonalenie kompetencji pracowników SWP (poprzez szkolenia i coaching) dla poszerzenia zakresu i zwiększenia jakości realizowanych usług. Źródło finansowania: POKL 8.1.1. Obszar działania: województwo pomorskie.

- **„Szkolenia dla mikro i małych warsztatów samochodowych”** – doskonalenie kompetencji kadr warsztatów samochodowych poprzez szkolenia techniczne w celu poszerzenia oferty i doskonalenia jakości oferowanych usług. Źródło finansowania: POKL 8.1.1. Obszar działania: województwo dolnośląskie.
- **„Czas na aktywizację”** – aktywizacja osób niepełnosprawnych na rynku pracy poprzez poradnictwo zawodowe, psychologiczne, szkolenia przekwalifikujące, warsztaty IT, staże w przedsiębiorstwach, pośrednictwo pracy. Źródło finansowania: POKL 7.4.. Obszar działania: województwo łódzkie.
- **„Podejmij wyzwanie”** - aktywizacja osób niepełnosprawnych na rynku pracy poprzez poradnictwo zawodowe, psychologiczne, szkolenia przekwalifikujące, warsztaty IT, staże w przedsiębiorstwach, pośrednictwo pracy . Źródło finansowania: POKL 7.4. Obszar działania: województwo pomorskie.
- **„Uprawnienia zawodowe dla spawaczy”** - doskonalenie kompetencji spawalniczych poprzez certyfikowane szkolenia techniczne w celu poszerzenia oferty i doskonalenia jakości oferowanych usług. Źródło finansowania: POKL 8.1.1. Obszar działania: województwo małopolskie.

5. Udział w pracach na rzecz rozwoju społeczno-gospodarczego

W 2013 roku SWP kontynuowało współpracę z instytucjami państwowymi (np. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, samorządem regionalnym (np. Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego), samorządem lokalnym (np. Urząd Miasta Sopotu) oraz instytucjami okołobiznesowymi w regionie i w całej Polsce między innymi poprzez udział w konferencjach, badaniach społeczno-ekonomicznych, konsultacjach społecznych (w tym konsultacjach dokumentów strategicznych dotyczących rozwoju regionu), a także aktywne uczestnictwo w podmiotach działających na rzecz rozwoju społeczno-gospodarczego (członkostwo w Pomorskiej Radzie Przedsiębiorczości, Radzie Koordynacyjnej KSU, Jeremie).

Data: 15 stycznia 2014

Podpis:

Henryk Stasiński, Prezes

Stowarzyszenie „Wolna Przedsiębiorczość”
Oddział Terenowy w Gdańsku
80-126 Gdańsk, ul. Piekarnicza 12A
tel. (58) 751-40-02, fax (58) 751-40-21
NIP 583-10-20-427

WICEDZIEJES
Iwona Flis

Samodzielną Księgową
Beata Kornek